

## Správa o reklamáciách za rok 2023

Spoločnosť Cromwell, a. s. v kalendárnom roku 2023 zaznamenala celkovo **1 561** reklamácií ( t.j. pomer k doručovaným zásielkam **0,000079** ). Z toho bolo ako oprávnených a polemických uznaných **1 292** prípadov ( t.j. pomer k doručovaným zásielkam **0,000065** ).

Všetky podané reklamácie boli vybavené do 30 dní odo dňa podania reklamácie. Voči spoločnosti nebola uplatnená žiadna náhrada škody v zmysle Poštových podmienok.

Judr. Branislav Nikolíni  
člen predstavenstva  
Cromwell, a. s.

