



VÝROČNÁ SPRÁVA 2019

Cronwell

Client solutions

Sme predovšetkým významným poštovým operátorom registrovaným na Poštovom regulačnom úrade. Poštové zásielky a reklamné letáky distribujeme po celom Slovensku. Disponujeme najmodernejšími tlačovými technológiami, sme najväčším producentom poštových zásielok na českom a slovenskom trhu. Naše poštové a tlačové služby využívajú najmä banky, telco operátori a utility. Prostredníctvom našich dcérskych spoločností poskytujeme aj direct marketingové služby.

Sme radi, že máme veľa spokojných klientov a veríme, že im v roku 2020 budeme aj naďalej poskytovať kvalitné služby.

Cronwell Print

Cronwell Post

Cronwell DM

SÚHRN 2019



Počet vytlačených dokumentov

320,3 miliónov ks



Počet doručených neadresných letákov

918 miliónov ks



Počet vytvorených zásielok

90,6 miliónov ks



Počet doručených adresných zásielok

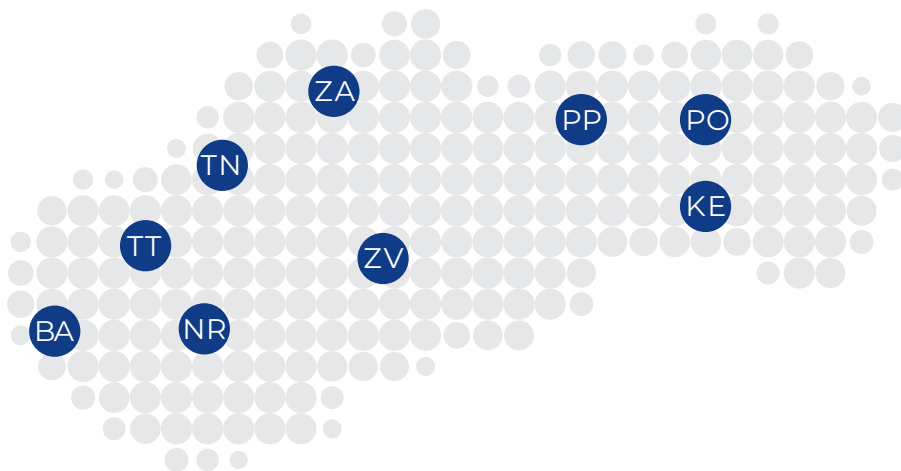
38,1 miliónov ks



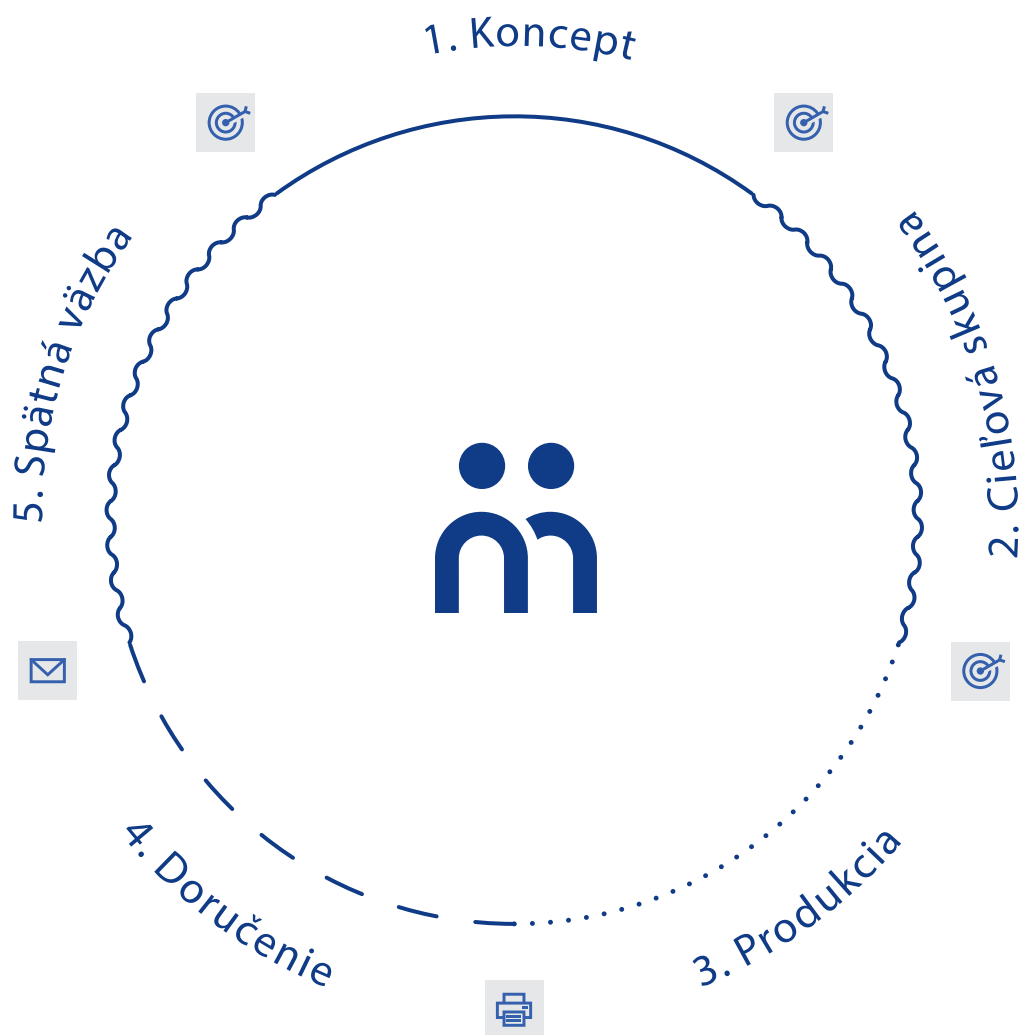
Počet doručovateľov

3 711

9 DISTRIBUČNÝCH CENTIER
NA SLOVENSKU



KOMPLEXNÉ ZABEZPEČENIE VAŠEJ KOMUNIKÁCIE



Obchodné podiely

Spoločnosť je vlastníkom nasledujúcich obchodných podielov:

	Podiel v spoločnosti
PEKNÁ MODRÁ s.r.o.	100 %
KOLOS s.r.o.	100 %
Direct Marketing, a.s.	100 %

PEKNÁ
MODRÁ
BELOW THE LINE SPECIALIST

KOLOS

Direct Marketing

OBSAH

NAŠE SLUŽBY	8
ĽUDIA	18
FINANCIE	22
HODNOTY	28
VAŠA SPÄTNÁ VÄZBA	32



A vertical strip on the left side of the page shows a close-up of industrial machinery, including metal surfaces, bolts, and a yellow and black safety stripe.

NAŠE SLUŽBY

8

ĽUDIA

18

FINANCIE

22

HODNOTY

28

VAŠA SPÄTNÁ VÄZBA

32

NAŠE SLUŽBY

Sme jedným z najmodernejších tlačiarensko-distribučných centier v strednej Európe a jediným uceleným poskytovateľom printových, doručovacích a direct marketingových služieb.

Cromwell Print



- Personalizovaná tlač transakčných a marketingových dokumentov
TransPromo
- Wrapping, obáľkovanie a fóliovanie
- Kompletný outsourcing spracovávania dokumentov
- Služby e-billingu a archivácie
- DTP služby
- Produkcia ostatných tlačovín

Cromwell Post



- > Doručovanie transakčných adresných zásielok
- > Doručovanie marketingových adresných zásielok
- > POSTcomfort
- > Neadresné doručovanie reklamných letákov

Cromwell DM



- > Stratégia a tvorba DM kampaní
- > Telemarketing – call centrum
- > Vernostné kluby a programy
- > Organizácia spotrebiteľských súťaží
- > Online a mobilný marketing

TLAČ A BALENIE NECHAJTE NA NÁS!

Naša spoločnosť je lídrom na trhu personalizovanej tlače, uplatňujeme najmodernejšie technologické postupy a disponujeme nadštandardnými tlačovými kapacitami.

V roku 2019 sme pre vás vytlačili viac ako 331,9 miliónov dokumentov a vytvorili viac ako 77,6 miliónov obálok. V aktuálnom období sme sa zamerali na softvérovú automatizáciu technologického zázemia pre zabezpečenie komplexných tlačových, dokončovacích a baliacích služieb. K existujúcemu strojnému portfóliu sme doplnili auditovací systém, ktorý sleduje každý krok výrobného procesu od prijatia dát až po finálnu zásielku pripravenú k expedícii.

- Ako jediní v regióne vieme poskytnúť personalizovanú potlač obálok s doručenkou v procese obálokovania viacstránkových dokumentov.
- Poskytujeme ofsetovú aj personalizovanú potlač a následný návin termoroliek.

TECHNOLOGICKÉ ZÁZEMIE

- 2 kontinuálne plnofarebné digitálne tlačové linky Océ JetStream 1500 s kapacitou až 3 500 000 strán za deň v plnej farbe,
- 2 kontinuálne čiernobiele digitálne tlačiarne Océ 7650 s kapacitou až 1 725 000 strán za deň čiernobielo,
- plnofarebná produkčná najmodernejšia hárková tlačiareň Canon imagePRESS C6011,
- 3 obálokovacie linky na okienkové obálky s kapacitou 528 000 obálok denne,
- 3 obálokovacie linky s možnosťou dynamickej potlače s kapacitou 864 000 obálok denne,
- Colorstream s tlačovou rýchlosťou až 100 metrov za minútu,
- triediaca linka.



TRANSPROMO VÁM PRINESIE VIAC:

- flexibility – vytlačíte u nás milióny personalizovaných strán za deň,
- atraktivity – budete produkovať farebne, získate atraktívnejší a moderný vzhľad vašich materiálov,
- funkčnosti – vďaka našim možnostiam viacnásobnej personalizácie vám pomôžeme vytvoriť úplne novú úroveň komunikácie s vašimi zákazníkmi.

NÁJDEME NAJLEPŠIE A NAJEFEKTÍVNEJŠIE RIEŠENIE

TLAČOVÉ SLUŽBY

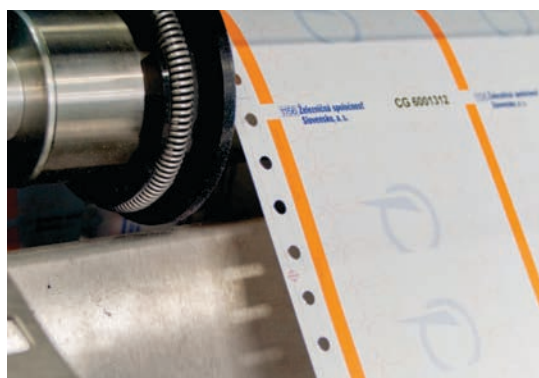
- **ofsetové výstupy** (letáky, vkladáčky, katalógy, predtlačé, samoprepisovacie materiály),
- **digitálne dokumenty** (štandardné a TransPromo výpisy, ako aj faktúry, tlač direct mailových kampaní, fotoknihy, tlač kníh už od jedného kusu, selfmailery, personalizované obálky, výplatné pásky),
- **kombinácie ofsetovej a digitálnej tlače** (lístky, termorolky pre platobné systémy, špeciálne reklamné materiály, kupóny, vernostné programy).

OBÁLKOVACIE SLUŽBY

- ručné obáľkovanie v lettershops (aj 3D predmetov), automatizované obáľkovanie do okienkových obáľok,
- automatizované vytváranie obáľok v procese obáľkovania (wrapping),
- výroba doručkových obáľok s personalizáciou pri obáľkovaní dokumentov.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

- Fóľovanie
- Triedenie
- Falcovanie
- Znášanie
- Kompletizácia zásielok
- Skenovanie zásielok



Miloslav Donar
sales manager



SME SPOĽAHLIVÝM PARTNEROM PRE VÁS

PONÚKAME KOMPLEXNÉ SLUŽBY, NAJVYŠŠIU KVALITU A MNOŽSTVO BENEFITOV

- **adresne doručíme** vaše faktúry, výpisy a iné transakčné i marketingové zásielky,
- na základe ročného vyhodnotenia všetkých reklamácií bola kvalita našej siete v uplynulom roku **na úrovni 99,9 %**,
- pre každú zásielku doručovanú v našej sieti môžete využiť **systém sledovania track and trace**,
- nami vyprodukovaná zásielka obsahuje identifikačné číslo, prostredníctvom ktorého zistíte, či bola vytlačená, podaná, prepravená k doručovateľovi a kto zásielku doručil,
- **sme flexibilní** a doručíme aj zásielky neštandardných tvarov a rozmerov a s ľubovoľnou grafickou úpravou či umiestnením adresy,
- **prozákaznícky a individuálny prístup** zabezpečíme pridelením konkrétneho pracovníka, ktorý je vám k dispozícii, aby sme sa dokázali lepšie prispôsobiť vašim potrebám,
- **zjednodušíme vám agendu** tým, že všetky informácie a reporty o vašich zásielkach nájdete v klientskej zóne,
- vaše **reklamácie riešime okamžite**,
- po distribúcii zásielok našimi doručovateľmi vám zašleme podrobný report o doručení zásielok,
- **ponúkame priaznivé ceny a nadštandardný servis** na profesionálnej úrovni,
- naše služby využívajú bankové domy, telekomunikační operátori, poisťovne a ďalší významní klienti z rôznych oblastí.

INFRAŠTRUKTÚRA A DISTRIBUČNÁ SIEŤ

- Disponujeme deviatimi plne vybavenými distribučnými centrami s kvalifikovaným personálom vo všetkých regiónoch Slovenska.
- Vlastnou sieťou pokrývame 96 % územia Slovenska. Zamestnávame viac ako 3 701 spoľahlivých doručovateľov. Distribúciu zabezpečujeme do schránok obyvateľstva a firiem.
- Naši doručovatelia sú starostlivo vyberaní, školení a pracujú podľa jednotných firemných štandardov. Zásielky doručujú sedem dní v týždni aj počas víkendov a sviatkov.
- Naši manažéri efektívne využívajú mechanizmy na optimalizáciu logistiky a inovácie na vybudovanie koncepcie pre poskytovanie moderných poštových služieb.



Katarína Chmelová
sales director

A VAŠICH ZÁKAZNÍKOV

ČO VÁM PRINESIE DORUČOVANIE VAŠICH REKLAMNÝCH MATERIÁLOV PROSTREDNÍCTVOM SPOLOČNOSTI CROMWELL?

- doručenie vašich tlačovín **spoľahlivými doručovateľmi** v rámci vami **vybraného distribučného termínu**,
- **najrozsiahlejšie pokrytie** – vlastnou distribučnou sieťou pokrývame až **96 %** územia SR,
- **najmodernejšie geomarketingové aplikácie**, pomocou ktorých pre vás pripravíme **distribučné plány na mieru**,
- zobrazíme vám všetky distribučné plány aj v mapách,
- **klientsku zónu**, ktorá vám umožní jednoduchý a komplexný prehľad všetkých podkladov k distribúcii ako aj zadávanie reklamácií online,
- **starostlivosť a zaniatenosť stabilného tímu** zamestnancov a doručovateľov s niekoľkoročnou praxou v oblasti nám umožňuje zabezpečiť služby na vyššej úrovni,

- **kvalitu doručenia** vyplývajúcu z využívania adresnej distribučnej siete a s ňou súvisiacich procesov,
- **integrováný manažérsky systém**, ktorého platnosť sa vzťahuje aj na neadresné doručovanie.

Kvalitu neadresnej distribúcie meriame predovšetkým spokojnosťou našich zákazníkov a reálnymi výsledkami z terénu

S našimi klientmi pravidelne realizujeme **SPOLOČNÉ KONTROLY KVALITY DISTRIBÚCIE**. **Výsledok všetkých vykonaných spoločných kontrol bol v roku 2019 v priemere na úrovni 98,38 %**. Všetky spoločné kontroly sú realizované **za účasti klienta alebo za účasti kontrolnej agentúry**.

Najrozsiahlejšie distribučné pokrytie spomedzi všetkých alternatívnych operátorov vo vlastnej distribučnej sieti

Aktívne distribučné pokrytie siete Cromwell je 94 % domácností SR na 96 % územia. Spolupracujeme s viac ako 3 700 doručovateľmi.



Miroslava Stalmašková
sales manager



PRIAMO NA VAŠICH ZÁKAZNÍKOV

Vďaka dlhoročnému pôsobeniu našich dcérskych spoločností Direct Marketing a PEKNÁ MODRÁ sme najvýznamnejšou, najkúsenejšou a najstabilnejšou agentúrou priamej komunikácie na Slovensku.

DATABÁZY

V rámci našich unikátnych aktivít disponujeme údajmi o zložení obyvateľstva (veku, príjme a pod.), jeho ekonomickom správaní, preferenciách vo vzťahu k nákupným zvyklostiam a zároveň vieme s touto skupinou efektívne komunikovať (napr. doručiť zásielku), a to v súlade s GDPR. Tým poskytujeme jedinečnú možnosť vytvárania ponúk aj pre skupiny, pri ktorých naši klienti nedisponujú osobnými údajmi svojich potenciálnych zákazníkov.

STRATÉGIA A KREATÍVA DM KAMPANÍ

Priamy marketing stojí na kvalitnej analýze dát cieľovej skupiny. Na jej základe potom navrhujeme stratégiu a následne kreativitu celej DM komunikácie a komunikačné nástroje. Nástroje, ktorými vieme komunikovať priamo, sa neobmedzujú len na direct mail či email. Online prostredie, sociálne siete, mobilné aplikácie, vlastne akékoľvek, aj ambientné médium, ktorým vieme priamo zasiahnuť cieľovú skupinu. Ako špecialisti na priamu a BTL komunikáciu máme za sebou stovky zrealizovaných BTL projektov za 24 rokov našej existencie a radi ich použijeme aj v prospech vášho biznisu.

TELEMARKETING

Kapacity nášho call centra, až 60 operátorov, vieme ponúknuť na:

- Rast vášho obchodu – generovanie leadov, dohadovanie obchodných stretnutí, telesales, prieskum trhu, získavanie kontaktných údajov, overovanie zákaznickej databázy alebo prijímanie objednávok.
- Poskytnutie zákaznickej podpory, napr. pri spotrebiteľských súťažiach, klasické infolinky, ankety a pod.

VERNOSTNÉ KLUBY A PROGRAMY

Chcete vernostný klub, zákaznicíky či retenčný program? Poskytneme vám komplexný servis. Pomôžeme vám ho vytvoriť. Od nastavenia cieľov, mechaniky, motivácie, pravidiel vytvorenia názvu, komunikácie, návrhu štruktúry databázy, dátovej analytiky až po právne aspekty ochrany osobných údajov. Keď už je klub či program pripravený, zabezpečíme jeho chod. In house personalizujeme plastové členské karty aj s generovaním jedinečných QR či barkódov. Zabezpečíme výrobu i skladové hospodárstva darčiekov, vzoriek, infomateriálov. Poskytneme komunikačnú podporu poštou, emailom, na sociálnych sieťach. Budeme viesť a spravovať databázu so zabezpečením osobných údajov pred zneužitím. Poskytneme pravidelný reporting.

ORGANIZÁCIA SPOTREBITEĽSKÝCH SÚŤAŽÍ

Náš komplexný servis u krátkodobých spotrebiteľských súťaží je obdobný ako pri vernostných programoch a kluboch. Naplnením komplexnosti servisu, špeciálne v tejto oblasti, je vytvorenie štatútu a pravidiel súťaže na začiatku. Po skončení zasa spracovávanie údajov zapojených účastníkov z ich hracích kariet či elektronického zápisu do databázy. Tiež zabezpečenie žrebovania pomocou vlastného softvéru pri elektronickom žrebovaní. Navrhujeme a zabezpečíme výrobu rôznych jedinečných výherných automatov či žrebovacích zariadení a zabezpečíme tiež žrebovanie za účasti notára. Všetko v súlade s platnou legislatívou. Nakoniec optimálne zabalíme a doručíme výhry, nech sú akékoľvek, alebo zabezpečíme preberanie väčších výhier ako út a pod. s celou povinnou administratívou.



SMART SMS

V rámci mobilného marketingu sme vyvinuli službu Smart SMS ako platformu Integrated Messaging Centre (IMC), ktorá umožňuje jednoduchou a užívateľsky príjemnou formou získať okamžité informácie od zákazníkov, respondentov alebo užívateľov. Jej výhodou je funkčnosť v mobilnom telefóne bez nutnosti inštalácie a online dátová nadstavba umožňujúca:

- proaktívne zákaznícke služby – verifikované odpočty meračov (plyn, voda,...),
- zber dát s online vyhodnotením – prieskumy,
- personalizovaný marketing s hlasovou nadstavbou.

ONLINE A MOBILNÝ MARKETING

Vyvinuli sme unikátny nástroj personalizovanej video komunikácie VIPERSON (www.vipersov.tv),

ktorý v online forme umožňuje komunikovať s prijímateľmi tohto posolstva formou a ponukou, ktorá je šitá na mieru každému adresátovi a poskytuje unikátne možnosti sledovania, vyhodnocovania a upravovania jednotlivých kampaní v reálnom čase. DM zameranie nás prirodzene dostáva do online priestoru, ktorý poskytuje veľké možnosti na detailne ciele komunikáciu. Naše zameranie je v strategickom nastavení kampane v online prostredí. Následnou spoluprácou so špecialistami v jednotlivých odboroch vieme zabezpečiť komplexnú online-marketingovú komunikáciu počnúc special website, riadením PPC kampaní, remarketingom, emailingom i social media marketingom. Realizujeme a navrhujeme SMS kampane či SMS zákaznícky servis. Vieme zasielať a prijímať a aj vyhodnocovať a prepájať s databázami veľké množstvá SMS-iek za ceny, o ktorých sa oplatí informovať.

Poradíme vám pri tvorbe mobilných aplikácií podporujúcich váš biznis a zabezpečíme ich vývoj.







NAŠE SLUŽBY 8

ĽUDIA 18

FINANCIE 22

HODNOTY 28

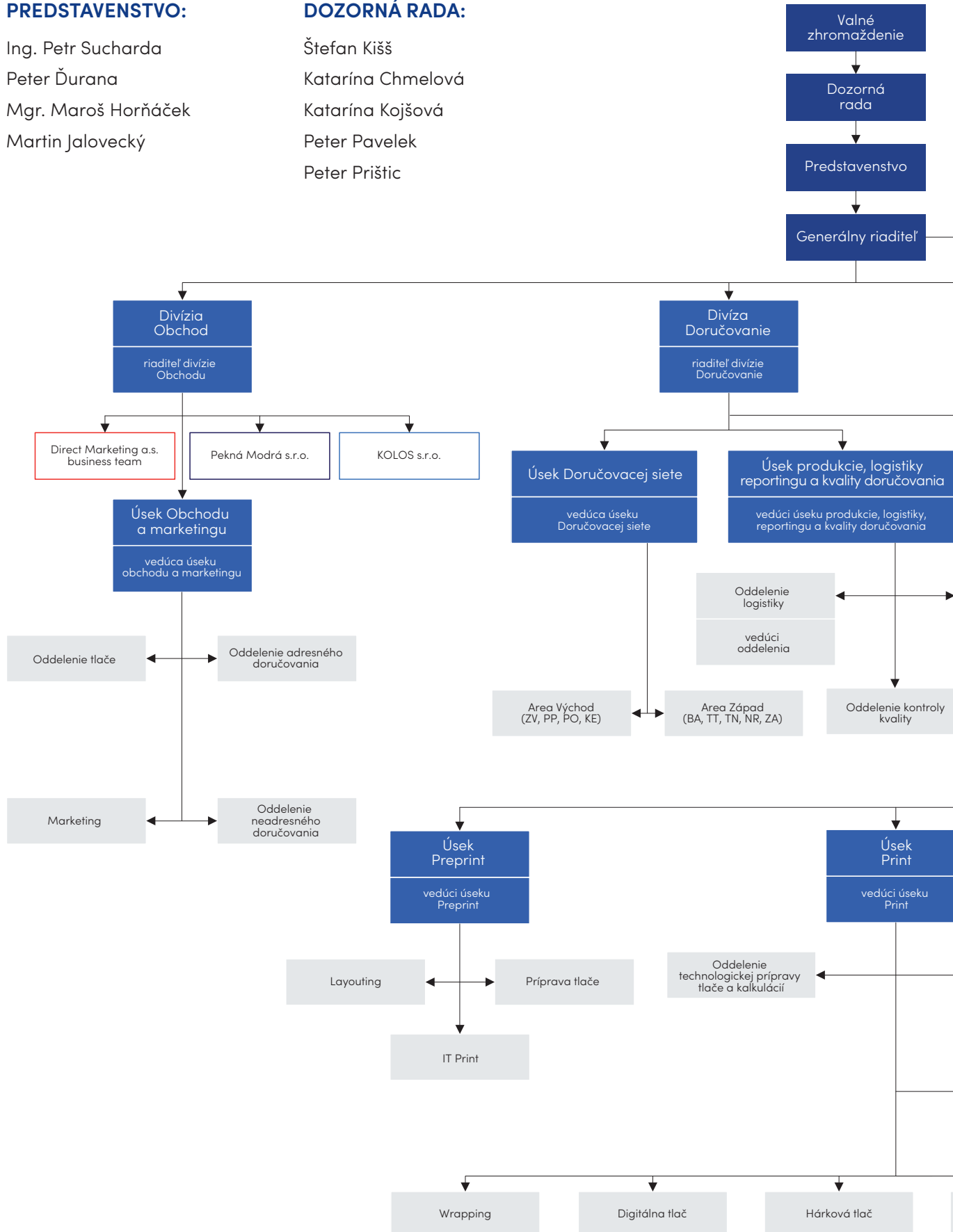
VAŠA SPÄTNÁ VÄZBA 32

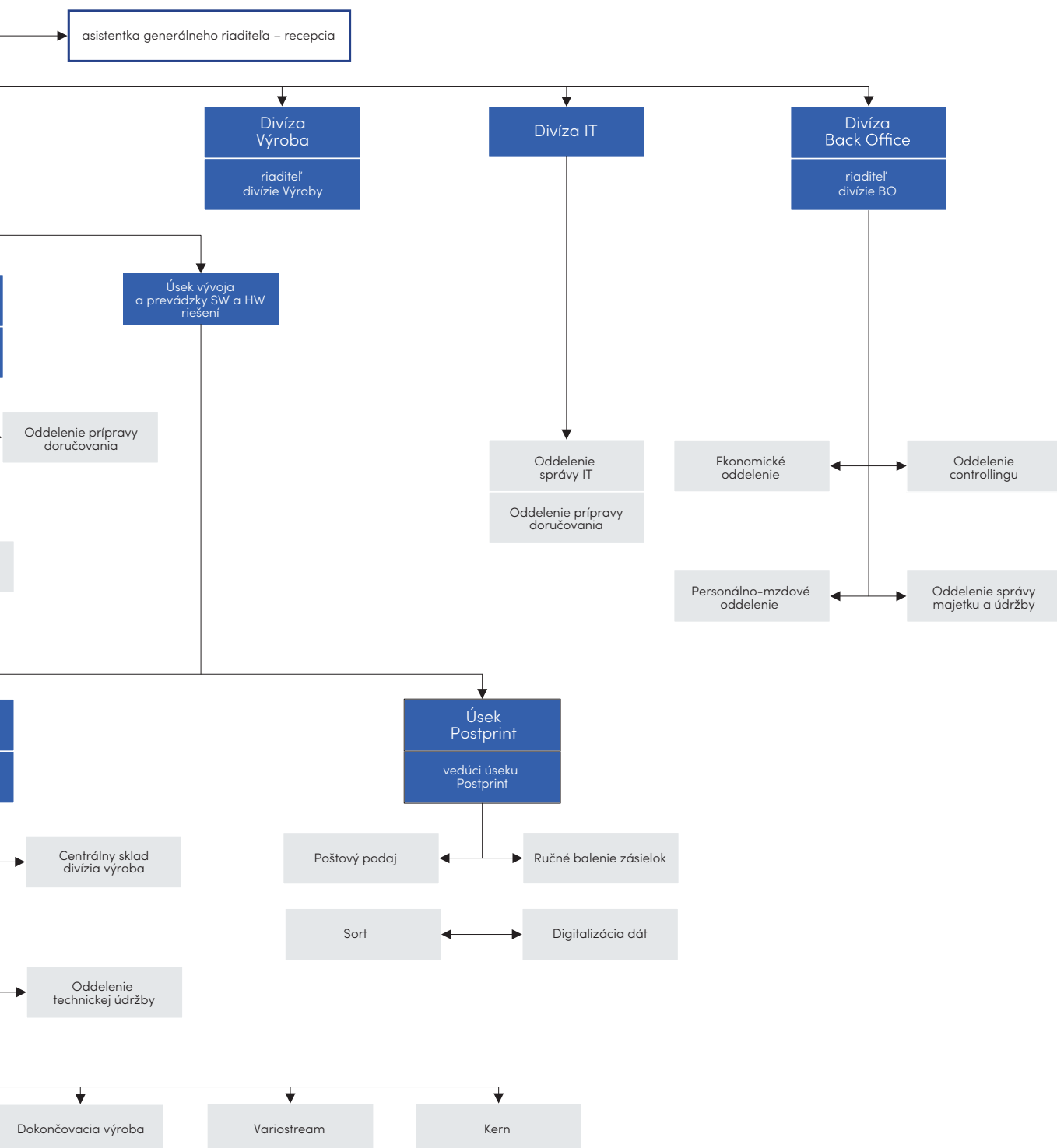
PREDSTAVENSTVO:

Ing. Petr Sucharda
 Peter Ďurana
 Mgr. Maroš Horňáček
 Martin Jalovecký

DOZORNÁ RADA:

Štefan Kišš
 Katarína Chmelová
 Katarína Kojšová
 Peter Pavelek
 Peter Prištic







Primary ASP PLUS 2/11:

*** CHART METER 1/11

MA (\$SET-IDX, 10) = 826.5

MACD (\$SET-IDX, 12, 20, 9) OSC



NAŠE SLUŽBY 8

ĽUDIA 18

FINANCIE 22

HODNOTY 28

VAŠA SPÄTNÁ VÄZBA 32

FINANCIE

FINANČNÉ UKAZOVATELE

Ratio analysis

		2019	2018
PRIDANÁ HODNOTA V % Gross profit margin	PRIDANÁ HODNOTA Tržby z predaja tovaru a služieb	33,68%	42,90%
DOBA OBRATU POHLĀDĀVOK Receivables days	POHLĀDĀVKY Tržby/počet dní	91	82
*priemerná doba splácania pohľadávok			
DOBA OBRATU ZĀVĀZKOV Payables days	ZĀVĀZKY Náklady na predaný tovar/počet dní	48	65
*priemerná doba splácania záväzkov			
DOBA OBRATU ZĀSOB Inventory on hand	ZĀSOBY Tržby/počet dní	4	5
*priemerná doba držania zásob			

KLÍČOVÉ UKAZOVATELE VO VÝKAZE ZISKOV A STRÁT

	k 31. 12. 2019	k 31. 12. 2018
	v EUR	v EUR
Výnosy	47 575 020	46 552 867
Náklady	45 360 984	46 114 786
Hospodársky výsledok	2 214 036	438 081
Obchodná marža	60 405	38 342
Výroba	47 215 689	36 516 041
Výrobná spotreba	-31 278 919	-20 789 717
Osobné náklady	-9 044 741	-8 966 725
Ostatné prev. náklady (výnosy) netto	-3 554 105	-3 577 351
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	3 398 329	3 220 590
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-580 509	-2 232 129
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	0	0
Účtovný výsledok pred zdanením	2 817 820	988 461
Daň 21 %	219 837	77 593
Odložená daň 21 %	383 947	472 787
Hospodársky výsledok za účtovné obdobie po zdanení	2 214 036	438 081

FINANCIE

VLASTNÉ IMANIE

Položka vlastného imania	k 31. 12. 2019	k 31. 12. 2018
Základné imanie	3 039 711	3 039 711
Ostatné kapitálové fondy	900 000	900 000
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov	458 144	414 335
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	-1 422 846	
Štatutárne fondy a ostatné fondy	22 133	22 133
Nerozdelený zisk minulých rokov	0	0
Neuhradená strata minulých rokov	0	0
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	2 214 036	438 081
Vlastné imanie	5 211 178	4 814 260

KLÍČOVÉ UKAZOVATELE MAJETKU A ZÁVÄZKOV

	k 31. 12. 2019	k 31. 12. 2018
	v EUR	v EUR
Dlhodobý hmotný a nehmotný majetok	13 223 917	16 461 721
Dlhodobý finančný majetok	2 834 727	4 257 573
Zásoby	543 887	545 009
Pohľadávky a iné aktíva	11 954 380	9 491 160
Finančné účty	1 166 500	138 148
Majetok spolu	29 723 411	30 893 611
Vlastné imanie spolu	5 211 178	4 814 260
Záväzky a časové rozlíšenie spolu	24 512 233	26 079 351
Vlastné imanie a záväzky spolu	29 723 411	30 893 611

NÁVRH NA ROZDELENIE HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU

V období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 dosiahla spoločnosť hospodársky výsledok po zdanení vo výške **2 214 036 EUR**. Spoločnosť navrhuje rozdeliť zisk nasledovne:

149 798 EUR tvorba rezervného fondu, **2 064 238 EUR** prevod na neuhradený zisk/výplata dividend.

VÝSKUM A VÝVOJ

Spoločnosť v roku 2019 nevykonávala činnosť v oblasti výskumu, t. j. nemala žiadne výdavky na túto činnosť.

AKCIE

Spoločnosť v roku 2019 nenadobudla vlastné akcie ani akcie materskej spoločnosti.

ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

Zvážili sme všetky potenciálne dopady COVID19 na naše podnikateľské aktivity a dospeli sme k záveru, že nemajú významný vplyv na našu schopnosť pokračovať nepretržite v činnosti a fungovať ako zdravý subjekt nasledujúcich 12 mesiacov.



NAŠE SLUŽBY 8

ĽUDIA 18

FINANCIE 22

HODNOTY 28

VAŠA SPÄTNÁ VÄZBA 32

NAŠE HODNOTY V OBLASTI ZAMESTNANOSTI

VPLYV ČINNOSTI ÚČTOVNEJ JEDNOTKY NA ZAMESTNANOSŤ

Spoločnosť poskytuje na trhu práce už dlhodobo stabilné pracovné miesta pre viac ako 200 zamestnancov na hlavný pracovný pomer a viac ako 3 500 pracovníkov na Dohody mimo pracovného pomeru vo všetkých regiónoch Slovenska. Počet zamestnancov spoločnosti sa v uplynulom desaťročí výrazne nemenil, má skôr mierne rastúci charakter, čo je dôkazom stability personálnej politiky zamestnávateľa.

VPLYV ČINNOSTI ÚČTOVNEJ JEDNOTKY NA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Spoločnosť je pôvodcom odpadov, vrátane nebezpečných odpadov. Je prevádzkovateľom stredného zdroja znečisťovania ovzdušia a spĺňa definíciu povinnej osoby v zmysle zákona o obaloch. V rámci svojich činností v obmedzenej miere skladuje a používa nebezpečné chemické látky.

Spoločnosť si plní všetky povinnosti vyplývajúce z platných legislatívnych predpisov v oblasti životného prostredia (zabezpečenie skladovacích a manipulačných plôch, súhlasy, povolenia, hlásenia).

V rámci vykonávania interných a externých auditov sa vykonáva i hodnotenie dodržiavania legislatívnych predpisov a sú prijímané ciele a programy na zlepšenie jestvujúceho stavu i nad rámec platnej legislatívy.

Zo strany štátnych kontrolných orgánov neboli spoločnosti uložené doteraz žiadne sankcie ani nápravné opatrenia.



A ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA A VÍZIE PRE ĎALŠIE ROKY

POZÍCIA NA TRHU

Druhý najväčší poštový operátor – jediný relevantný k spoločnosti Slovenská pošta, a.s., v adresnom doručovaní. Líder na trhu tlače transakčných dokumentov, direct marketingu a elektronického billingu. Kvalitatívne najlepší operátor v neadresnom doručovaní.

KAŽDOROČNÁ PODPORA OBČIANSKEHO ZDRUŽENIA „PRE NAŠU ŠKOLU“

Spoločnosť Cromwell a. s. poskytuje podporu občianskemu združeniu každý rok. Darované finančné prostriedky združenie použilo za účelom kúpy materiálu potrebného na rekonštrukciu toaliet pre učiteľky v MŠ (sanita, dlažba, obklady,...) a materiálneho vybavenia prvej triedy (trieda Ježkov) v pomere 50 : 50.





NAŠE SLUŽBY 8

ĽUDIA 18

FINANCIE 22

HODNOTY 28

VAŠA SPÄTNÁ VÄZBA 32

REFERENCIE

„Našou pridanou hodnotou je komplexný prístup k našim klientom. Vážime si ich dôveru a dlhodobú obojstranne kvalitnú spoluprácu. Oslovili sme troch z nich, aby sme priniesli bližší a osobnejší pohľad na fungovanie s našou spoločnosťou.“

Zuzana Kolmačková

Head of Financial management
Slovenská sporiteľňa, a.s.

So spoločnosťou Cromwell sme začali spolupracovať v roku 2010 v oblasti hromadnej tlače. Už pri rozhodovaní o spolupráci sme si boli istí, že spolupracujeme s profesionálnym tímom vo svojom odbore, ktorý je schopný pokryť náročné požiadavky banky, hlavne v oblasti bezpečnosti. Postupne sme portfólio využívaných služieb rozširovali najmä o alternatívne doručovanie zásielok, a to nielen z kvalitatívnych, ale aj z finančných dôvodov. Pre našu banku to bol jeden z progresívnych krokov a naďalej ho hodnotíme ako úspešný.

Ing. Martin Mitický

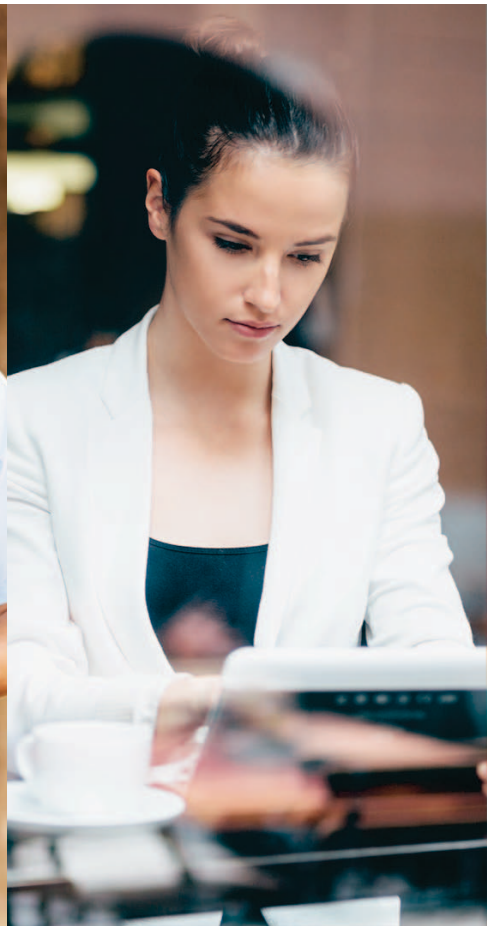
Riaditeľ úseku všeobecného servisu
Prvá stavebná sporiteľňa, a. s.

Prvá stavebná sporiteľňa spolupracuje so spoločnosťou Cromwell už dlhšie obdobie. Vzájomnú spoluprácu sme odštartovali v segmente tlače marketingových zásielok a CRM kampaní. Neskôr sme potrebovali optimalizovať procesy hybridnej pošty. A voľba padla opäť na Cromwell najmä pre komplexnosť, kvalitu a rýchlosť jej služieb. Od roku 2018 až dodnes spoločne realizujeme tlač, obáľkovanie a distribúciu kompletného portfólia našich transakčných zásielok. So spoluprácou sme natoľko spokojní, že sa už neuvažujeme sa vrátiť k vlastnej produkcii.

Miloš Halenár

Logistics Manager
O2 Slovakia, s.r.o.

So spoločnosťou Cromwell spolupracujeme už dlhodobo (od roku 2012). Vďaka proaktívnemu prístupu, širokému portfóliu služieb, ako i profesionálnemu prístupu spoločnosti Cromwell, sa nám podarilo zlúčiť služby hromadnej tlače a distribúcie spolu so službami predchádzajúcimi samotnému doručovaniu zásielok vrátane digitalizácie dát, a to všetko pod jednou strechou. Počet služieb, ktoré naša spoločnosť využíva, každoročne rastie najmä vďaka bezproblémovej spolupráci a veríme, že bude na rovnakej úrovni pokračovať i naďalej.



Cromwell Print

TLAČ

mobil: +421 918 348 111

obchodné oddelenie

e-mail: obchod@cromwell.sk

tel.: +421 269 203 211

Cromwell Post

ADRESNÉ DORUČOVANIE

mobil: +421 918 348 144

+421 918 348 114

NEADRESNÉ DORUČOVANIE

mobil: +421 918 348 148

Cromwell DM

DIRECT

mobil: +421 905 205 626

CENTRÁLA

Cromwell a. s., Lamačská 22, 841 03 Bratislava 42

tel.: +421 269 203 211 | fax: +421 269 203 212

e-mail: cromwell@cromwell.sk

www.cromwell.sk