



# VÝROČNÁ SPRÁVA **2018**



**Cromwell**

Client solutions



Sme predovšetkým významným poštovým operátorom registrovaným na Poštovom regulačnom úrade. Poštové zásielky a reklamné letáky distribuujeme po celom Slovensku. Disponujeme najmodernejšími tlačovými technológiami, sme najväčším producentom poštových zásielok na českom a slovenskom trhu. Naše poštové a tlačové služby využívajú najmä banky, telco operátori a utility. Prostredníctvom našich dcérskych spoločností poskytujeme aj direct marketingové služby.

**Sme radi, že máme veľa spokojných klientov a veríme, že im v roku 2019 budeme aj naďalej poskytovať kvalitné služby.**

**Cronwell** Post

**Cronwell** Print

**Cronwell** DM

# SÚHRN 2018



Počet vytlačených dokumentov

**331,9** miliónov ks



Počet vytvorených zásielok

**77,6** miliónov ks



Počet doručených neadresných letákov

**688,4** miliónov ks



Počet doručených adresných zásielok

**41,6** miliónov ks

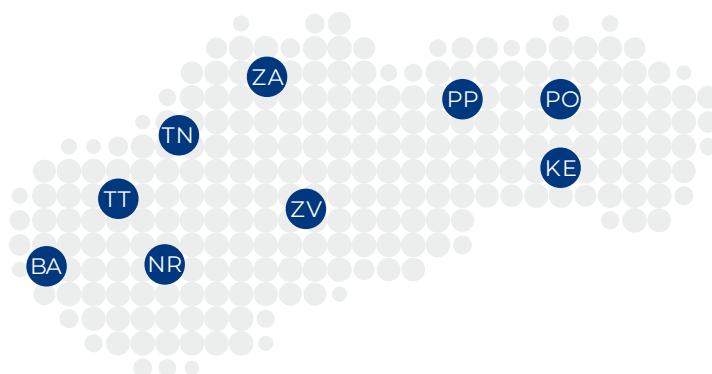


Počet doručovateľov

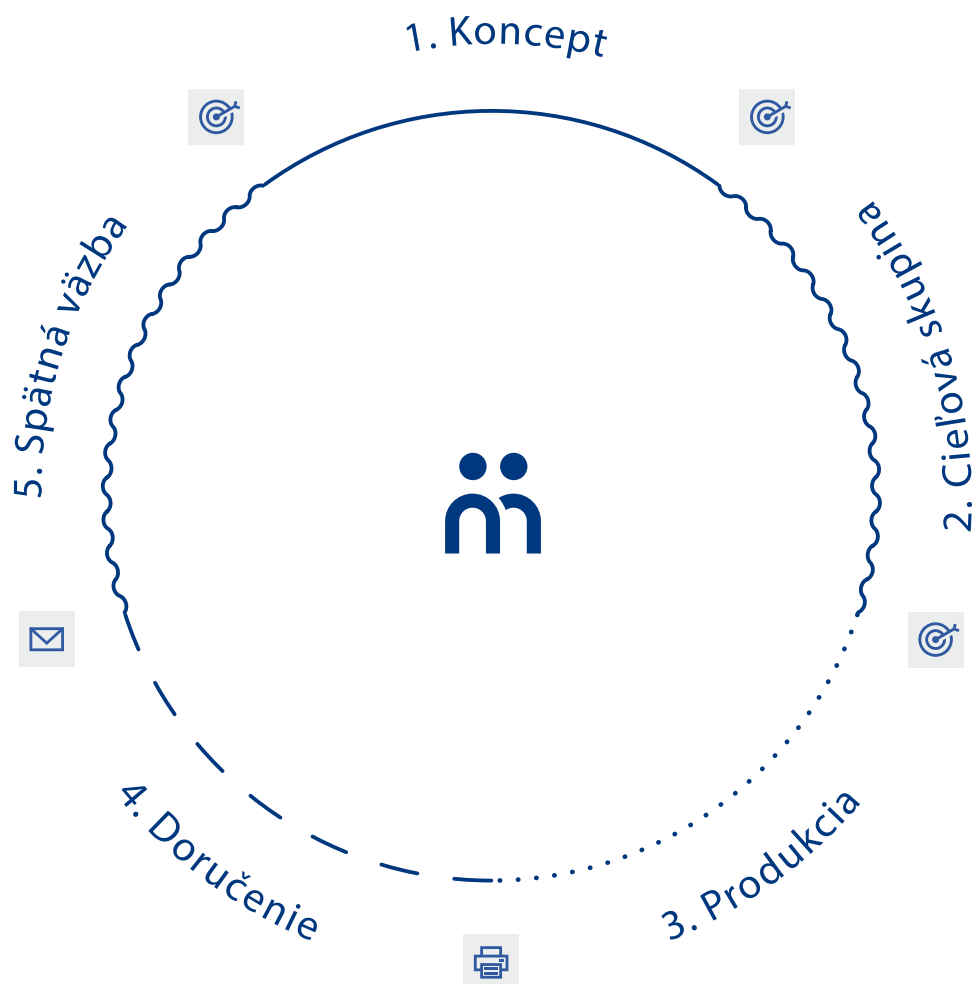
**3 701**

**9**

DISTRIBUČNÝCH CENTIER NA SLOVENSKU



# KOMPLEXNÉ ZABEZPEČENIE VAŠEJ KOMUNIKÁCIE



## Obchodné podiely

Spoločnosť je vlastníkom nasledujúcich obchodných podielov:

	Podiel v spoločnosti
PEKNÁ MODRÁ s.r.o.	100 %
PAYWELL a. s.	10 %
KOLOS s.r.o.	100 %
Direct Marketing, a.s.	100 %

PEKNÁ  
**MODRÁ**  
BELOW THE LINE SPECIALIST

PAYWELL

KOLOS

Direct Marketing

# OBSAH

NAŠE SLUŽBY	8
ĽUDIA	16
FINANCIE	19
HODNOTY	24
VAŠA SPÄTNÁ VÄZBA	28
SPRÁVA AUDÍTORA	32



<b>NAŠE SLUŽBY</b>	<b>8</b>
ĽUDIA	16
FINANCIE	19
HODNOTY	24
VAŠA SPÄTNÄ VÄZBA	28
SPRÄVA AUDÍTORA	32

# NAŠE SLUŽBY

## Cronwell DM



- > Stratégia a tvorba DM kampaní
- > Telemarketing – Call centrum
- > Vernostné kluby a programy
- > Organizácia spotrebiteľských súťaží
- > Online a mobilný marketing

## Cronwell Print



- > Personalizovaná tlač transakčných a marketingových dokumentov TransPromo
- > Wrapping, obáľkovanie a fóliovanie
- > Kompletný outsourcing spracovávania dokumentov
- > Služby e-billingu a archivácie
- > DTP služby
- > Produkcia ostatných tlačovín

## Cronwell Post



- > Doručovanie transakčných adresných zásielok
- > Doručovanie marketingových adresných zásielok
- > POSTcomfort
- > Neadresné doručovanie reklamných letákov





# PRIAMO NA VAŠICH ZÁKAZNÍKOV

Vďaka dlhoročnému pôsobeniu našich dcérskych spoločností Direct Marketing a PEKNÁ MODRÁ sme najvýznamnejšou, najskúsenejšou a najstabilnejšou agentúrou priamej komunikácie na Slovensku.

## DATABÁZY

V rámci našich unikátnych aktivít, disponujeme údajmi o zložení obyvateľstva (veku, príjme a pod.), jeho ekonomickom správaní, preferenciách vo vzťahu k nákupným zvyklostiam a zároveň vieme s touto skupinou efektívne komunikovať (napr. doručiť zásielku) a to v súlade s GDPR. Tým poskytujeme jedinečnú možnosť vytvárania ponúk aj pre skupiny, pri ktorých naši klienti nedisponujú osobnými údajmi svojich potenciálnych zákazníkov.

## STRATÉGIA A KREATÍVA DM KAMPANÍ

Priamy marketing stojí na kvalitnej analýze dát cieľovej skupiny. Na jej základe potom navrhujeme stratégiu a následne kreatívu celej DM komunikácie a komunikačné nástroje. Nástroje, ktorými vieme komunikovať priamo, sa neobmedzujú len na direct mail či email. Online prostredie, sociálne siete, mobilné aplikácie, vlastne akékoľvek, aj ambientné médium, ktorým vieme priamo zasiahnuť cieľovú skupinu. Ako špecialisti na priamu a BTL komunikáciu máme za sebou stovky zrealizovaných BTL projektov za 24 rokov našej existencie a radi ich použijeme aj v prospech vášho biznisu.

## TELEMARKETING

Kapacity nášho call centra, až 60 operátorov, vieme ponúknuť na:

- Rast vášho obchodu – generovanie leadov, dohadovanie obchodných stretnutí, telesales, prieskum trhu, získavanie kontaktných údajov, overovanie zákazníckej databázy alebo prijímanie objednávok.
- Poskytnutie zákazníckej podpory, napr. pri spotrebiteľských súťažiach, klasické infolinky, ankety a pod.

## VERNOSTNÉ KLUBY A PROGRAMY

Chcete vernostný klub, zákaznícky či retenčný program? Poskytneme vám komplexný servis. Pomôžeme vám ho vytvoriť. Od nastavenia cieľov, mechaniky, motivácie, pravidiel vytvorenia názvu, komunikácie, návrhu štruktúry databázy, dátovej analytiky až po právne aspekty ochrany osobných údajov. Keď už je klub či program pripravený, zabezpečíme jeho chod. In house personalizujeme plastové členské karty aj s generovaním jedinečných QR či barkódov. Zabezpečíme výrobu i skladové hospodárstva darčiekov, vzoriek, infomateriálov.

Poskytneme komunikačnú podporu poštou, emailom, na sociálnych sieťach. Budeme viesť a spravovať databázu so zabezpečením osobných údajov pred zneužitím. Poskytneme pravidelný reporting.

## ORGANIZÁCIA SPOTREBITEĽSKÝCH SÚŤAŽÍ

Náš komplexný servis u krátkodobých spotrebiteľských súťaží je obdobný ako pri vernostných programoch a kluboch. Naplnením komplexnosti servisu, špeciálne v tejto oblasti, je vytvorenie štatútu a pravidiel súťaže na začiatku. Po skončení zasa spracovávanie údajov zapojených účastníkov z ich hracích kariet či elektronického zápisu do databázy. Tiež zabezpečenie žrebovania pomocou vlastného softvéru pri elektronickom žrebovaní. Navrhujeme a zabezpečíme výrobu rôznych jedinečných výherných automatov či žrebovacích zariadení a zabezpečíme tiež žrebovanie za účasti notára. Všetko v súlade s platnou legislatívou. Nakoniec, optimálne zabalíme a doručíme výhry, nech sú akékoľvek, alebo zabezpečíme preberanie väčších výhier ako út a pod. s celou povinnou administratívou.

## ONLINE A MOBILNÝ MARKETING

Vyvinuli sme unikátny nástroj personalizovanej video komunikácie VIPERSON ([www.vipersov.tv](http://www.vipersov.tv)), ktorý v online forme umožňuje komunikovať s prijímateľmi tohto posolstva formou a ponukou, ktorá je šitá na mieru každému adresátovi a poskytuje unikátne možnosti sledovania, vyhodnocovania a upravovania jednotlivých kampaní v reálnom čase. DM zameranie nás prirodzene dostáva do online priestoru, ktorý poskytuje veľké možnosti na detailne cielenú komunikáciu. Naše zameranie je v strategickom nastavení kampane v online prostredí. Následnou spoluprácou so špecialistami v jednotlivých odboroch vieme zabezpečiť komplexnú online-marketingovú komunikáciu počnúc special website, riadením PPC kampaní, remarketingom, emailingom i social media marketingom. Realizujeme a navrhujeme SMS kampane či SMS zákaznícky servis. Vieme zasielať a prijímať a aj vyhodnocovať a prepájať s databázami veľké množstvá SMS-iek za ceny, o ktorých sa oplatí informovať.

Poradíme vám pri tvorbe mobilných aplikácií podporujúcich váš biznis a zabezpečíme ich vývoj.

# TLAČ A BALENIE NECHAJTE NA NÁS! NÁJDEME NAJLEPŠIE A NAJEFEKTÍVNEJŠIE RIEŠENIE

Naša spoločnosť je lídrom na trhu personalizovanej tlače, uplatňujeme najmodernejšie technologické postupy a disponujeme nadštandardnými tlačovými kapacitami.

V roku 2018 sme pre vás vytlačili viac ako 331,9 miliónov dokumentov a vytvorili viac ako 77,6 miliónov obálok. V aktuálnom období sme sa zamerali na softvérovú automatizáciu technologického zázemia pre zabezpečenie komplexných tlačových, dokončovacích a baliacich služieb. K existujúcemu strojnému portfóliu sme doplnili auditovací systém, ktorý sleduje každý krok výrobného procesu od prijatia dát až po finálnu zásielku pripravenú k expedícii.

- ako jediní v regióne vieme poskytnúť personalizovanú potlač obálok s doručenkou v procese obálokovania viacstránkových dokumentov,
- poskytujeme ofsetovú aj personalizovanú potlač a následný návin termoroliek.

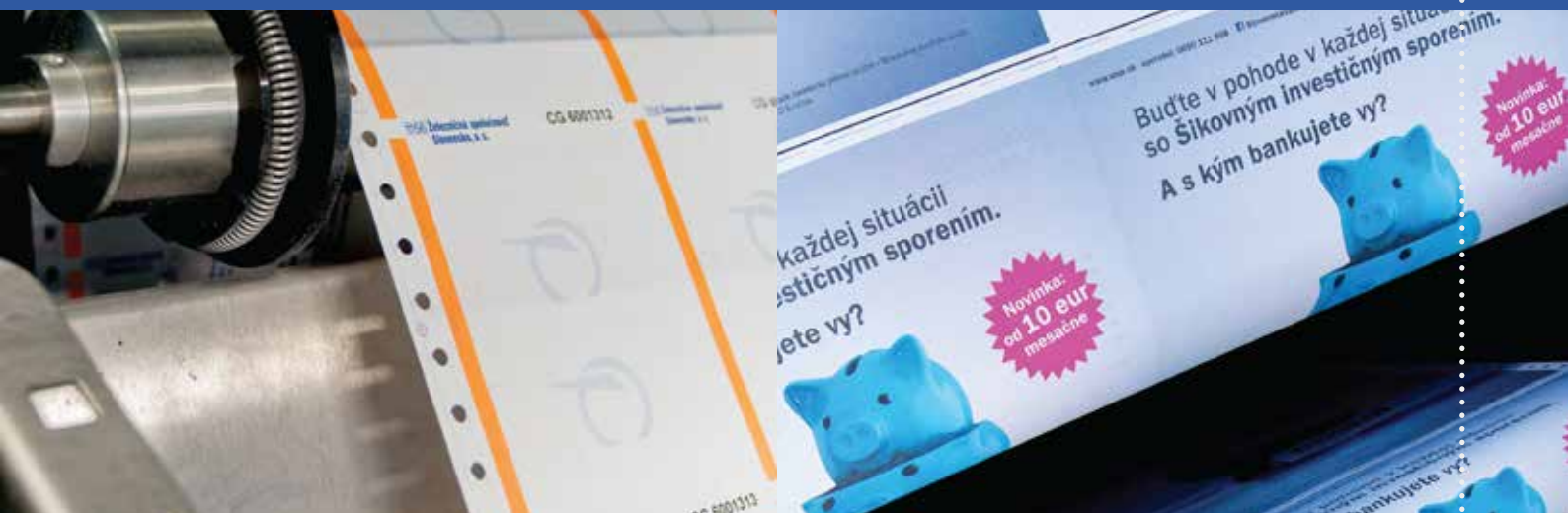
## TECHNOLOGICKÉ ZÁZEMIE

- 2 kontinuálne plnofarebné digitálne tlačové linky OcéJetStream 1500 s kapacitou až 3 500 000 strán za deň v plnej farbe,
- 2 kontinuálne čiernobiely digitálne tlačiarne Océ 7650 s kapacitou až 1 725 000 strán za deň čiernobiely,
- plnofarebná produkčná najmodernejšia plnofarebná hárková tlačiareň Canon imagePRESS C6011,
- 3 obálokovacie linky na okienkové obálok s kapacitou 528 000 obálok denne,
- 3 obálokovacie linky s možnosťou dynamickej potlače s kapacitou 864 000 obálok denne,
- Colorstream s tlačovou rýchlosťou až 100 metrov za minútu,
- triediaca linka.



## TRANSPROMO VÁM PRINESIE VIAC:

- Flexibility – vytlačíte u nás milióny personalizovaných strán za deň,
- atraktivity – budete produkovať farebne, získate atraktívnejší a moderný vzhľad vašich materiálov,
- funkčnosti – vďaka našim možnostiam viacnásobnej personalizácie vám pomôžeme vytvoriť úplne novú úroveň komunikácie s vašimi zákazníkmi.



## TLAČOVÉ SLUŽBY

- **Ofsetové výstupy** (letáky, vkladáčky, katalógy, predtlače, samoprepisovacie materiály),
- **digitálne dokumenty** (štandardné a aj TransPromo výpisy ako aj faktúry, tlač direct mailových kampaní, fotoknihy, tlač kníh už od jedného kusu, selfmailery, personalizované obálky, výplatné pásky),
- **kombinácie ofsetovej a digitálnej tlače** (lístky, termorolky pre platobné systémy, špeciálne reklamné materiály, kupóny, vernostné programy).

## OBÁLKOVACIE SLUŽBY

- Ručné obáľkovanie v lettershope (aj 3D predmetov), automatizované obáľkovanie do okienkových obáľok,
- automatizované vytváranie obáľok v procese obáľkovania (wrapping),
- výroba doručenkových obáľok s personalizáciou pri obáľkovaní dokumentov.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

- Fóliovanie,
- triedenie,
- falcovanie,
- znášanie,
- kompletizácia zásielok,
- skenovanie zásielok.



**Miloslav Donar**  
sales manager

# SME SPOLĀHLIVÝM PARTNEROM PRE VÁS A VAŠICH ZÁKAZNÍKOV

## PONÚKAME KOMPLEXNÉ SLUŽBY, NAJVYŠŠIU KVALITU A MNOŽSTVO BENEFITOV

- **Adresne doručíme** vaše faktúry, výpisy a iné transakčné i marketingové zásielky,
- na základe ročného vyhodnotenia všetkých reklamácií bola kvalita našej siete v uplynulom roku **na úrovni 99,9 %**,
- pre každú zásielku doručovanú v našej sieti môžete využiť **system sledovania track and trace**,
- nami vyprodukovaná zásielka obsahuje identifikačné číslo, prostredníctvom ktorého zistíte, či bola vytlačená, podaná, prepravená k doručovateľovi a kto zásielku doručil,
- **sme flexibilní** a doručíme aj zásielky neštandardných tvarov a rozmerov a s ľubovoľnou grafickou úpravou či umiestnením adresy,
- **prozákaznícky a individuálny prístup** zabezpečíme pridelením konkrétneho pracovníka, ktorý je vám k dispozícii, aby sme sa dokázali lepšie prispôsobiť vašim potrebám,
- **zjednodušíme vám agendu** tým, že všetky informácie a reporty o vašich zásielkach nájdete v klientskej zóne,
- vaše **reklamácie riešime okamžite**,
- po distribúcii zásielok našimi doručovateľmi vám zašleme podrobný report o doručení zásielok,
- **ponúkame priaznivé ceny a nadštandardný servis**
- na profesionálnej úrovni,
- naše služby využívajú bankové domy, telekomunikační operátori, poisťovne a ďalší významní klienti z rôznych oblastí.

## INFRAŠTRUKTÚRA A DISTRIBUČNÁ SIEŤ

- Disponujeme deviatimi plne vybavenými distribučnými centrami s kvalifikovaným personálom vo všetkých regiónoch Slovenska.
- Vlastnou sieťou pokrývame 96 % územia Slovenska. Zamestnávame viac ako 3 701 spoľahlivých doručovateľov. Distribúciu zabezpečujeme do schránok obyvateľstva a firiem.
- Naši doručovatelia sú starostlivo vyberaní, školení a pracujú podľa jednotných firemných štandardov. Zásielky doručujú sedem dní v týždni, aj počas víkendov a sviatkov.
- Naši manažéri efektívne využívajú mechanizmy na optimalizáciu logistiky a inovácie na vybudovanie koncepcie pre poskytovanie moderných poštových služieb.



**Katarína Chmelová**  
sales director





## ČO VÁM PRINESIE DORUČOVANIE VAŠICH REKLAMNÝCH MATERIÁLOV PROSTREDNÍCTVOM SPOLOČNOSTI CROMWELL?

- Doručenie vašich tlačovín **spoľahlivými doručovateľmi** v rámci vami **vybraného distribučného termínu**,
- **najrozsiahlejšie pokrytie** – vlastnou distribučnou sieťou pokrývame až **96 %** územia SR,
- **najmodernejšie geomarketingové aplikácie**, pomocou ktorých pre vás pripravíme **distribučné plány na mieru**,
- zobrazíme vám všetky distribučné plány aj v mapách,
- **klientsku zónu**, ktorá vám umožní jednoduchý a komplexný prehľad všetkých podkladov k distribúcii ako aj zadávanie reklamácií online,
- **starostlivosť a zanietenosť stabilného tímu** zamestnancov a doručovateľov s niekoľkoročnou praxou v oblasti nám umožňuje zabezpečiť služby na vyššej úrovni,
- **kvalitu doručenia** vyplývajúcu z využívania adresnej distribučnej siete a s ňou súvisiacich procesov,
- **integrovateľný manažérsky systém**, ktorého platnosť sa vzťahuje aj na neadresné doručovanie.

### **Kvalitu neadresnej distribúcie meriame predovšetkým spokojnosťou našich zákazníkov a reálnymi výsledkami z terénu**

S našimi klientmi pravidelne realizujeme **SPOLOČNÉ KONTROLY KVALITY DISTRIBÚCIE**. **Výsledok všetkých vykonaných spoločných kontrol bol v roku 2018 v priemere na úrovni 98,38 %**. Všetky spoločné kontroly sú realizované **za účasti klienta alebo za účasti kontrolnej agentúry**.

### **Najrozsiahlejšie distribučné pokrytie spomedzi všetkých alternatívnych operátorov vo vlastnej distribučnej sieti**

Aktívne distribučné pokrytie siete Cromwell je 94 % domácností SR na 96 % územia. Spolupracujeme s viac ako 3 701 doručovateľmi.



**Miroslava Štalmašková**  
sales manager





NAŠE SLUŽBY	8
<b>ĽUDIA</b>	<b>16</b>
FINANCIE	19
HODNOTY	24
VAŠA SPÄTNÁ VÄZBA	28
SPRÁVA AUDÍTORA	32

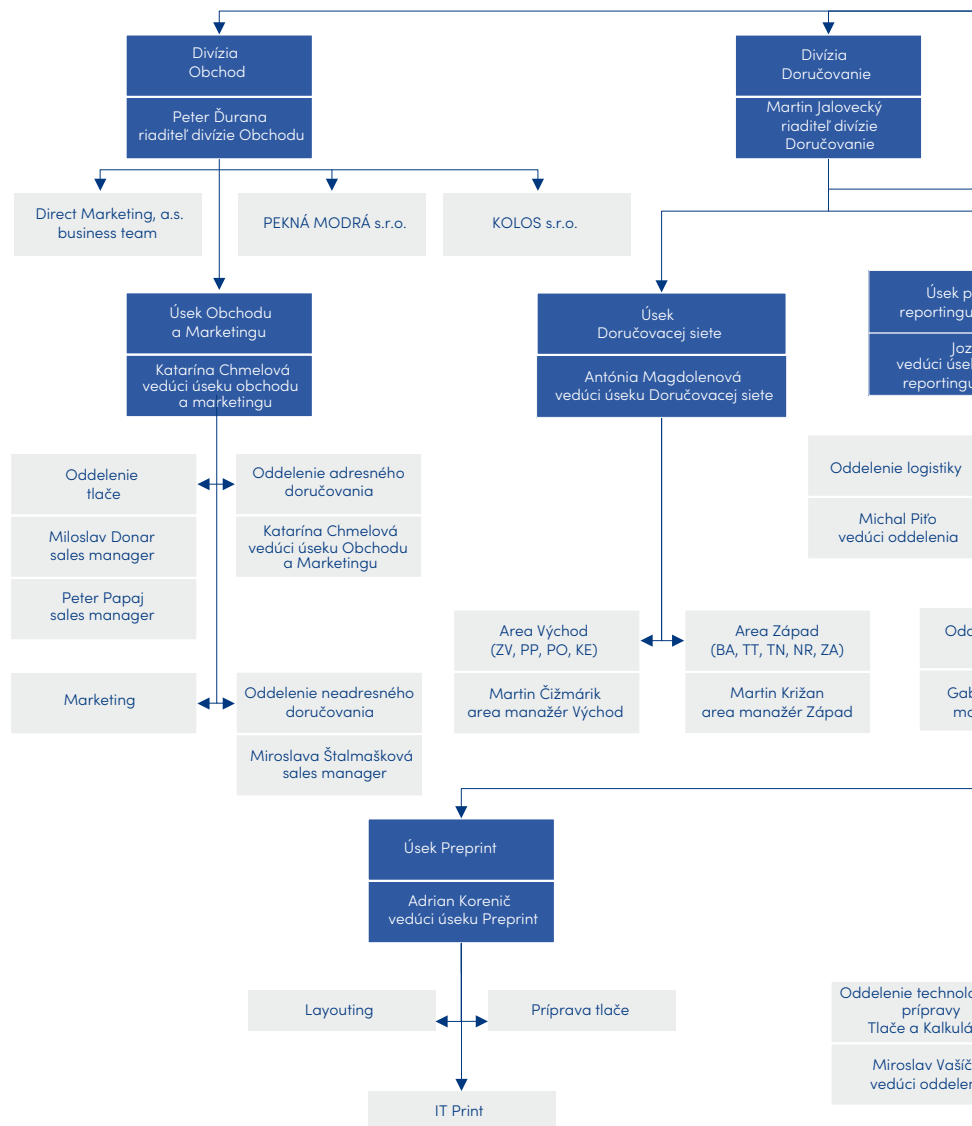
# ĽUDIA

## PREDSTAVENSTVO:

- Petr Sucharda
- Peter Ďurana
- Martin Jalovecký
- Maroš Hornáček

## DOZORNÁ RADA:

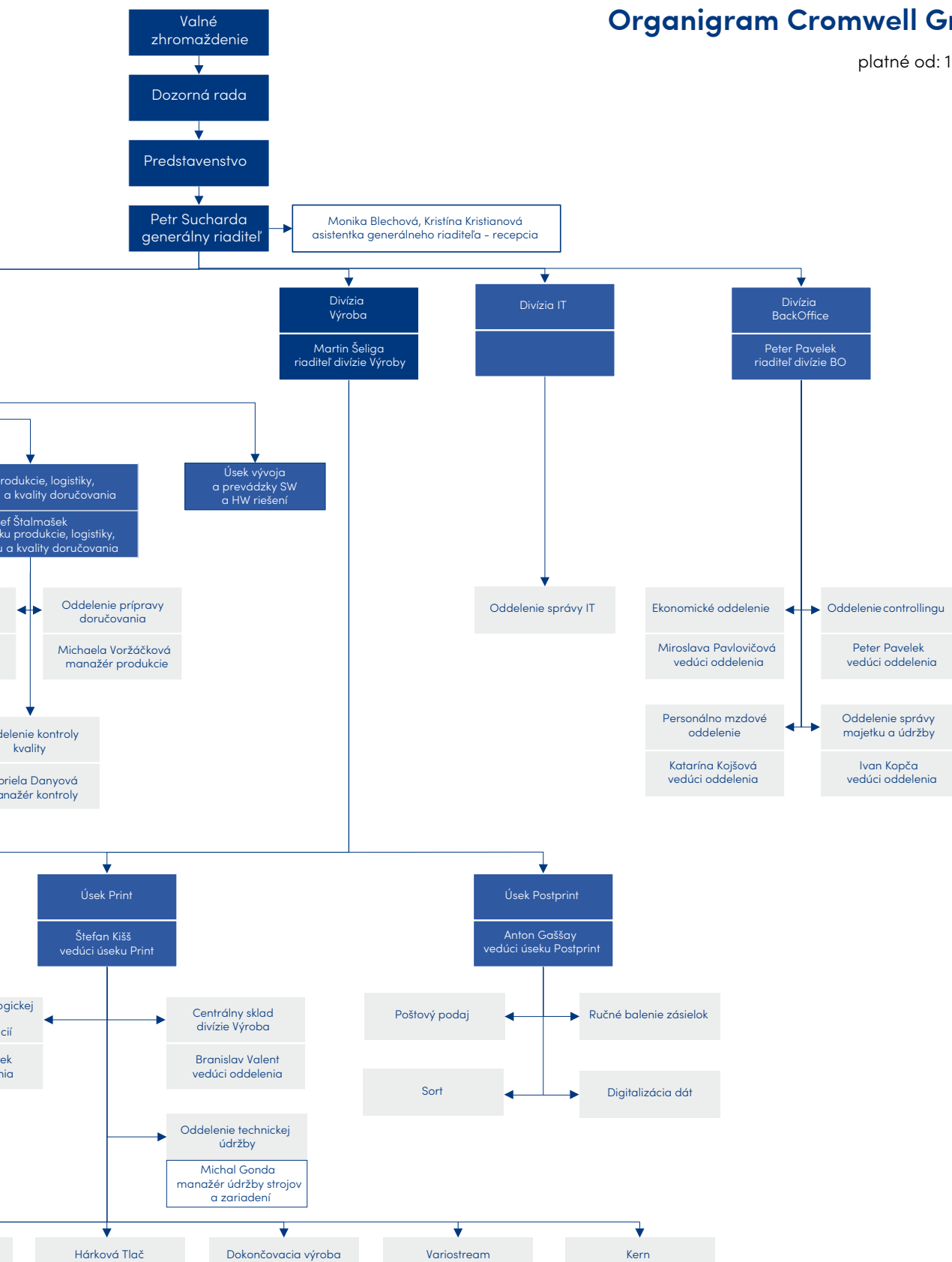
- Tomáš Lenghart
- Štefan Kišš
- Katarína Chmelová
- Katarína Kojšová
- Dávid Vilkner
- Peter Prištic





# Organigram Cromwell Group:

platné od: 1. 12. 2018





# FINANCIE

## FINANČNÉ UKAZOVATELE

Ratio analysis

		2018	2017
<b>PRIDANÁ HODNOTA V %</b> Gross profit margin	<b>PRIDANÁ HODNOTA</b> Tržby z predaja tovaru a služieb	42,90 %	41,37 %
<b>DOBA OBRATU POHLADÁVOK</b> Receivables days *priemerná doba splácania pohľadávok	<b>POHLADÁVKY</b> Tržby/počet dní	82	57
<b>DOBA OBRATU ZÁVÄZKOV</b> Payables days *nie je v súlade s Dobou obratu záväzkov	<b>ZÁVÄZKY</b> Náklady na predaný tovar/počet dní	65	65
<b>DOBA OBRATU ZÁSOB</b> Inventory on hand *nie je v súlade s Dobou obratu záväzkov	<b>ZÁSOBY</b> Tržby/počet dní	5	5

# FINANCIE

## KLÍČOVÉ UKAZOVATELE VO VÝKAZE ZISKOV A STRÁT

	k 31. 12. 2018	k 31. 12. 2017
	v EUR	v EUR
Výnosy	46 552 867	36 216 566
Náklady	46 114 786	35 112 923
<b>Hospodársky výsledok</b>	<b>438 081</b>	<b>1 103 643</b>
Obchodná marža	38 342	36 510
Výroba	36 516 041	35 335 880
Výrobná spotreba	-20 789 717	-20 674 281
Osobné náklady	-8 966 725	-9 269 177
Ostatné prev.náklady(výnosy) netto	-3 577 351	-3 495 762
<b>Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti</b>	<b>3 220 590</b>	<b>1 933 170</b>
<b>Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti</b>	<b>-2 232 129</b>	<b>-775 696</b>
<b>Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Účtovný výsledok pred zdanením	988 461	1 157 474
Daň 21 %	77 593	92 809
Odložená daň 21 %	472 787	-38 978
<b>Hospodársky výsledok za účtovné obdobie po zdanení</b>	<b>438 081</b>	<b>1 103 643</b>

## VLASTNÉ IMANIE

Položka vlastného imania	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Základné imanie	3 039 711	3 039 711
Ostatné kapitálové fondy	900 000	900 000
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov	414 335	303 971
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov		
Štatutárne fondy a ostatné fondy	22 133	22 133
Nerozdelený zisk minulých rokov	0	2 893 819
Neuhradená strata minulých rokov	0	-2 190 642
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	438 081	1 103 643
<b>Vlastné imanie</b>	<b>4 814 260</b>	<b>6 072 635</b>

## KLÍČOVÉ UKAZOVATELE MAJETKU A ZÁVÄZKOV

	k 31. 12. 2018	k 31. 12. 2017
	v EUR	v EUR
Dlhodobý hmotný a nehmotný majetok	16 461 721	19 012 530
Dlhodobý finančný majetok	4 257 573	14 780 284
Zásoby	545 009	496 361
Pohľadávky a iné aktíva	9 491 160	6 870 460
Finančné účty	138 148	159 079
<b>Majetok spolu</b>	<b>30 893 611</b>	<b>41 318 714</b>
Vlastné imanie spolu	4 814 260	6 072 635
Záväzky a časové rozlíšenie spolu	26 079 351	35 246 079
<b>Vlastné imanie a záväzky spolu</b>	<b>30 893 611</b>	<b>41 318 714</b>

## NÁVRH NA ROZDELENIE HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU

V období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 dosiahla spoločnosť hospodársky výsledok po zdanení vo výške

**438 081 EUR.** Spoločnosť navrhuje rozdeliť zisk nasledovne:

**43 809 EUR** tvorba rezervného fondu,

**394 272 EUR** prevod na neuhradený zisk/výplata dividend.

## VÝSKUM A VÝVOJ

Spoločnosť v roku 2018 nevykonávala činnosť v oblasti výskumu, t. j. nemala žiadne výdavky na túto činnosť.

## AKCIE

Spoločnosť v roku 2018 nenadobudla vlastné akcie ani akcie materskej spoločnosti.

## ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.



NAŠE SLUŽBY	8
ĽUDIA	16
FINANCIE	19
<b>HODNOTY</b>	<b>24</b>
VAŠA SPÄTNÁ VÄZBA	28
SPRÁVA AUDÍTORA	32

# NAŠE HODNOTY V OBLASTI ZAMESTNANOSTI A ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA A VÍZIE PRE ĎALŠIE ROKY

## VPLYV ČINNOSTI ÚČTOVNEJ JEDNOTKY NA ZAMESTNANOSŤ

Spoločnosť poskytuje dlhodobu stabilnú pracovnú podmienku pre viac ako 200 zamestnancov na hlavný pracovný pomer a viac ako 3 000 pracovníkov na Dohody mimo pracovného pomeru vo všetkých regiónoch Slovenska. V rámci určitých pracovných pozícií vytvára pracovné príležitosti aj pre znevýhodnenú skupinu uchádzačov o zamestnanie – absolventov.

## VPLYV ČINNOSTI ÚČTOVNEJ JEDNOTKY NA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Spoločnosť je pôvodcom odpadov, vrátane nebezpečných odpadov. Je prevádzkovateľom stredného zdroja znečisťovania ovzdušia a spĺňa definíciu povinnej osoby v zmysle zákona o obaloch. V rámci svojich činností v obmedzenej miere skladuje a používa nebezpečné chemické látky.

Spoločnosť si plní všetky povinnosti vyplývajúce z platných legislatívnych predpisov v oblasti životného prostredia (zabezpečenie skladovacích a manipulačných plôch, súhlasy, povolenia, hlásenia).

Spoločnosť má zavedený a certifikovaný systém environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001:2004. V rámci vykonávania interných a externých auditov sa vykonáva i hodnotenie dodržiavania legislatívnych predpisov a sú prijímané ciele a programy na zlepšenie existujúceho stavu i nad rámec platnej legislatívy.

Zo strany štátnych kontrolných orgánov neboli spoločnosti uložené doteraz žiadne sankcie ani nápravné opatrenia.

## POZÍCIA NA TRHU

Druhý najväčší poštový operátor – jediná relevantná ku spoločnosti Slovenská pošta, a.s. v adresnom doručovaní. Líder na trhu tlačie transakčných dokumentov, direct marketingu a elektronického billingu. Kvalitatívne najlepší operátor v neadresnom doručovaní.





## KAŽDOROČNÁ PODPORA OBČIANSKEHO ZDRUŽENIA „PRE NAŠU ŠKOLU“

Spoločnosť Cromwell a. s. poskytuje podporu Občianskemu združeniu každý rok. V roku 2018 sme poskytli finančné prostriedky za účelom menších rekonštrukčných prác – pre vytvorenie prechodu medzi druhou triedou a spálňou. Prostriedky sme poskytli aj na dovybavenie didaktickými pomôckami a hračkami prvej triedy materskej školy pre deti s telesným postihnutím na Mokrohájskej 3 v Bratislave.





NAŠE SLUŽBY	8
ĽUDIA	16
FINANCIE	19
HODNOTY	24
<b>VAŠA SPÄTNÄ VÄZBA</b>	<b>28</b>
SPRÄVA AUDÍTORA	32

# REFERENCIE

## Opýtali sme sa Ing. Zuzany Kolmačkovej, manažérky oddelenia Finančný manažment IT služieb zo Slovenskej sporiteľne, ako hodnotí poskytované služby.

So spoločnosťou Cromwell sme začali spolupracovať v roku 2010 v oblasti hromadnej tlače. Už pri rozhodovaní o spolupráci sme si boli istí, že spolupracujeme s profesionálnym tímom vo svojom odbore, ktorý je schopný pokryť náročné požiadavky banky, hlavne v oblasti bezpečnosti. Postupne sme portfólio využívaných služieb rozširovali najmä o alternatívne doručovanie zásielok, a to nielen z kvalitatívnych, ale aj z finančných dôvodov. Pre našu banku to bol jeden z progresívnych krokov a naďalej ho hodnotíme ako úspešný.



**Zuzana Kolmačková**

Head of Financial management

Prvá stavebná sporiteľňa spolupracuje so spoločnosťou Cromwell už dlhšie obdobie. Vzájomnú spoluprácu sme odštartovali v segmente tlače marketingových zásielok a CRM kampaní. Neskôr sme potrebovali optimalizovať procesy hybridnej pošty. A voľba padla opäť na Cromwell najmä pre komplexnosť, kvalitu a rýchlosť jej služieb. Od roku 2018 až do dnes spoločne realizujeme tlač, obáľkovanie a distribúciu kompletného portfólia našich transakčných zásielok. So spoluprácou sme natoľko spokojní, že už neuvažujeme sa vrátiť k vlastnej produkcii.



## Ing. Martin Mitický

Riaditeľ úseku všeobecného servisu

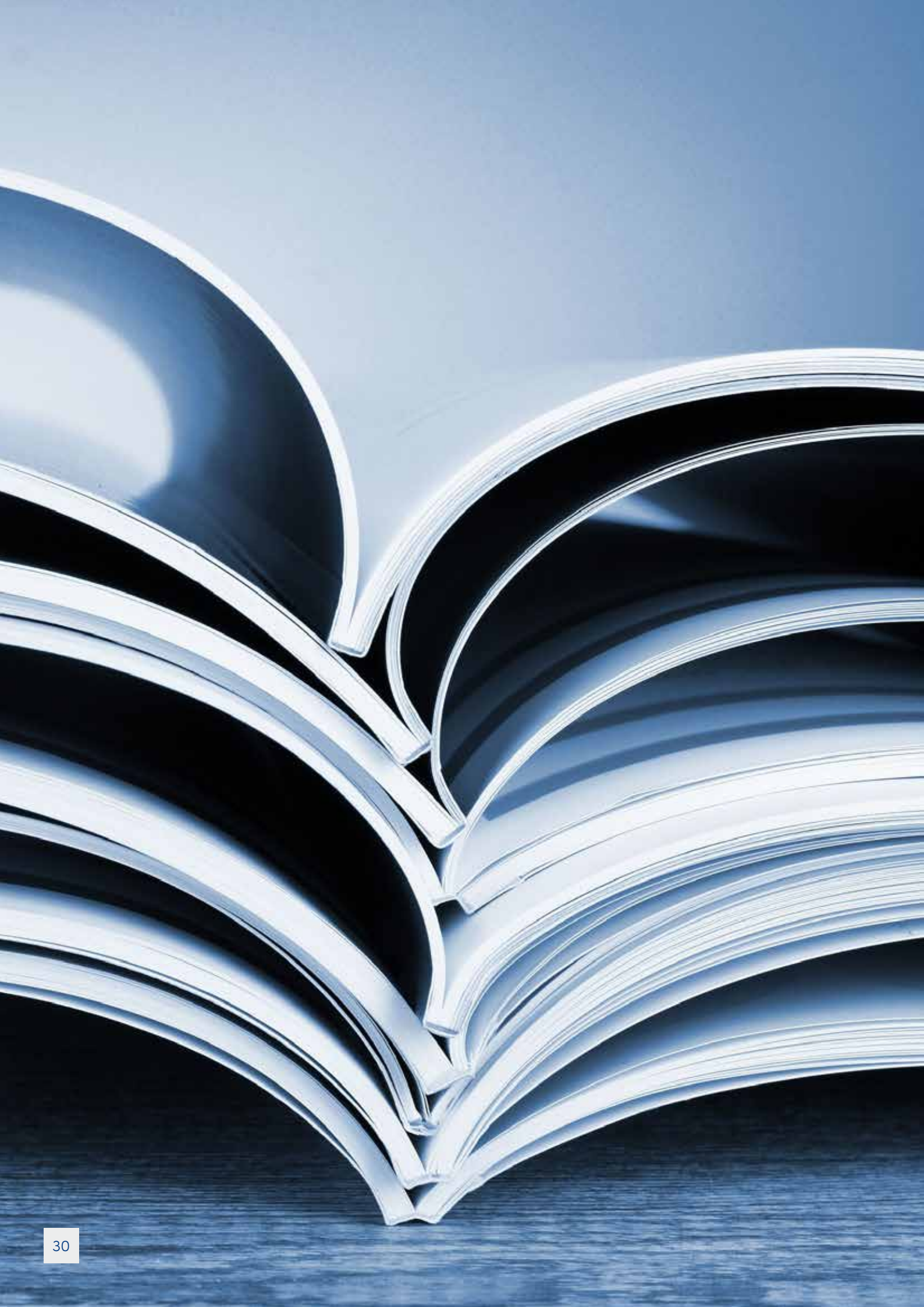
So spoločnosťou Cromwell spolupracujeme už dlhodobo (od roku 2012). Vďaka proaktívnemu prístupu, širokému portfóliu služieb, ako i profesionálnemu prístupu spoločnosti Cromwell, sa nám podarilo zlúčiť služby hromadnej tlače a distribúcie spolu so službami predchádzajúcimi samotnému doručovaniu zásielok vrátane digitalizácie dát a to všetko pod jednou strechou. Počet služieb, ktoré naša spoločnosť využíva, každoročne rastie najmä vďaka bezproblémovej spolupráci a veríme, že bude na rovnakej úrovni pokračovať i naďalej.

O<sub>2</sub>



**Miloš Halenár**

Logistics Manager  
O2 Slovakia, s.r.o.



NAŠE SLUŽBY	8
ĽUDIA	16
FINANCIE	19
HODNOTY	24
VAŠA SPÄTNÁ VÄZBA	28
<b>SPRÁVA AUDÍTORA</b>	<b>32</b>

**SPRÁVA AUDÍTORA**  
o overení účtovnej závierky  
k 31. decembru 2018

spoločnosti  
**Cromwell a. s.**

Bratislava, Slovenská republika  
21. júna 2019



**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA**  
spoločníkom a štatutárnemu orgánu spoločnosti  
**Cromwell a. s.**

**Správa z auditu účtovnej závierky**

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti **Cromwell a. s., Lamačská 22, 841 03 Bratislava, IČO: 31 353 746** (ďalej len „Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2018, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

**Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2018 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).**

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

## Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

### Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2018 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Bratislava, 21. 06. 2019

**Audítorská spoločnosť**  
Boržík & partners, s. r. o.  
Gallayova 11  
841 02 Bratislava  
UDVA Licencia č.: 354



**Zodpovedný audítor**  
Ing. Ondrej Boržík, PhD.  
Pod záhradami 64/A  
841 01 Bratislava  
SKAU Licencia č.: 519





## CENTRÁLA

Cromwell a. s.

Lamačská 22, 841 03 Bratislava 42

tel.: +421 269 203 211

fax: +421 269 203 212

e-mail: [cromwell@cromwell.sk](mailto:cromwell@cromwell.sk)

[www.cromwell.sk](http://www.cromwell.sk)

## Cromwell Print

### tlač

mobil: +421 918 348 111

### obchodné oddelenie

e-mail: [obchod@cromwell.sk](mailto:obchod@cromwell.sk)

tel.: +421 269 203 211

## Cromwell DM

### direct

mobil: +421 905 205 626

## Cromwell Post

### adresné doručovanie

mobil: +421 918 348 144

+421 918 348 114

### neadresné doručovanie

mobil: +421 918 348 148